

З В І Т
щодо діяльності у 2022 році
Відділу інформаційної політики та комунікацій
виконавчого комітету Вараської міської ради

Зміст

Вступ.....	2
Звіт Відділу інформаційної політики та комунікацій	3

Вступ

Відділ інформаційної політики та комунікацій (далі – Відділ) виконавчого комітету Вараської міської ради створений рішенням Вараської міської ради від 24 лютого 2021 року № 110 «Про затвердження структури виконавчих органів Вараської міської ради, загальної чисельності працівників апарату управління», зі змінами, та у своїй діяльності керується Конституцією України, Конвенцією про захист прав людини і основоположних свобод, Європейською хартією місцевого самоврядування, іншими міжнародними договорами та правовими актами, ратифікованими Верховною Радою України (далі – ВРУ), Кодексом цивільного захисту України, Законом України (далі – ЗУ) «Про місцеве самоврядування», ЗУ «Про запобігання корупції», ЗУ «Про доступ до публічної інформації», ЗУ «Про порядок висвітлення діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування в Україні засобами масової інформації», ЗУ «Про державну підтримку засобів масової інформації та соціальний захист журналістів», ЗУ «Про телебачення і радіомовлення», ЗУ «Про друковані засоби масової інформації (пресу) в Україні», ЗУ «Про інформаційні агентства», ЗУ «Про рекламу», ЗУ «Про державну таємницю», ЗУ «Про систему Суспільного телебачення і радіомовлення», ЗУ «Про інформацію», іншими ЗУ, постановами ВРУ, актами Президента України, декретами, постановами і розпорядженнями Кабінету Міністрів України, стандартом ISO 9001:2015, Положенням про Відділ, затвердженим рішенням Вараської міської ради від 24 лютого 2021 року №111 «Про затвердження Положень про департаменти, управління, відділи виконавчих органів Вараської міської ради», посадовими інструкціями працівників ВІПК та іншими нормативно-правовими актами.

Відділ забезпечує ефективну взаємодію Вараської міської ради та її виконавчих органів із засобами масової інформації для оприлюднення відомостей про їх діяльність, роз'яснює політику місцевої влади, інформує населення про напрямки та результати роботи міської ради та виконкому та є одним із структурних підрозділів, що наповнює офіційний сайт інформацією, що стосується Вараської міської територіальної громади, діяльності керівництва виконавчого комітету, виконавчих органів, діяльності Вараської міської ради, депутатів міської ради. Інформація відділом поширюється у розділах Офіційна інформація, Оголошення, Новини, Анонси, Структурні підрозділи, Громадський бюджет, Очищення влади, Оренда майна та ін.

Звіт Відділу інформаційної політики та комунікацій

Упродовж року на офіційному вебсайті Вараської міської ради було розміщено 583 новини, 19 оголошень та 31 офіційна інформація. Зазначимо, у зв'язку із початком повномасштабного вторгнення росії на територію України, новини, оголошення та офіційна інформація здебільшого розміщувалася на офіційній сторінці Вараської міської ради у соціальній мережі Facebook. Таке рішення було ухвалене задля швидшого донесення інформації до цільової аудиторії. Окрім цього офіційний вебсайт ВМР функціонував (і в деяких частинах нині функціонує) в особливому режимі, згідно з розпорядженнями керівництва громади, військових адміністрацій району та області. Також працівники Відділу готували інформацію (тексти, фото-, відеоматеріал, ілюстрації) для офіційних каналів комунікації міського голови м.Вараш, які також сприяють швидшого донесення інформації до цільової аудиторії.

Із 1 серпня 2022 року Відділом створено та активно ведуться Telegram-канал «Вараська громада» та сторінка у соціальній мережі Instagram «Вараська громада».

Впродовж року Відділом було реалізовано виконання Програми висвітлення діяльності Вараської міської ради та її виконавчих органів на 2022-2025 роки №1300-ПР-01, затвердженої рішенням Вараської міської ради 24.09.2021 №827, зокрема:

- на виконання заходу Програми «Публікація офіційних документів, оголошень, рішень тощо Вараської міської ради та виконавчих органів ради у засобах масової інформації» всього за 2022 рік у друкованих ЗМІ було опубліковано 8 матеріалів на суму 53,60 тис. грн.
- на виконання заходу Програми «Створення та розміщення інформаційних матеріалів щодо діяльності Вараської міської ради та виконавчих органів ради» всього за 2022 рік у друкованих ЗМІ було опубліковано 12 матеріалів на суму 53,61 тис. грн.
- на виконання заходу Програми «Виготовлення і розміщення соціальної реклами, промоційних матеріалів» впродовж року було виготовлено та розміщено 57 матеріалів із соціальною рекламою та іншою соціально-важливою інформацією на суму 49,75 тис. грн.

Із 24 лютого звітного періоду відбулося переформатування роботи Відділу та перехід у режим цілодобової роботи, оскільки виникла нагальна необхідність оперативного інформування мешканців Вараської громади та жителів України в цілому про ситуацію в громаді та повідомляти важливі меседжі для стабілізації настроїв громадян.

Відділом постійно надавалася допомога і сприяння журналістам місцевих, обласних, загальноукраїнських та іноземних ЗМІ, представникам пресслужб, відділів зв'язків із громадськістю щодо оперативного запису коментарів посадових осіб, депутатів, відео- фотоматеріали, текстові матеріали, статистична, контактна інформація, надавалася різноманітна інформація,

потрібна для підготовки телесюжетів, текстів для друкованих і електронних медіа, радіоетерів.

Зокрема, Відділом було організовано зустрічі та записи відеосюжетів з представниками іноземних ЗМІ: Al-Jazeera, Washington Post, ARTE.tv, France 24, Le Figaro.

Працівниками Відділу впродовж звітнього періоду щоденно публікувалися ранкові та вечірні повідомлення «Вараська громада: інформаційне повідомлення про ситуацію у громаді», у яких було зібрано усі важливі події за добу, а також необхідна інформація для громадян, зокрема офіційна інформація, інформація для внутрішньо переміщених осіб, волонтерство, графік роботи підприємств, установ, організацій, інформація для бізнесу, корисні контакти та посилання, інформація щодо роботи Рівненської АЕС.

Відділ активно впроваджує нові методи подачі інформації, створював інфографіки для населення, у яких були зібрані важливі повідомлення для населення у простій та доступній формі для пересічного читача.

Одним із успішних результатів роботи відділу є велика кількість перепостів інформації обласними і районними виданнями Рівне Вечірнє, Рівне1, Рівненські новини, Вараш.Район, Володимирець.сіті та ін., а також офіційними джерелами, зокрема Рівненською ОВА.

Відділом створювалися відеосюжети, де висвітлювалися ключові заходи, що відбуваються у громаді, коментарі посадових осіб, офіційні звернення від міського голови, представників структурних підрозділів виконавчого комітету, керівників установ та організацій громади, депутатів тощо. Зокрема, знято та змонтовано 120 відео на Youtube каналі міської ради. Їх розміщено на офіційному вебсайті та на сторінці Вараської міської ради у соціальній мережі Facebook, Telegram-каналі «Вараська громада» та сторінці у соціальній мережі Instagram «Вараська громада»

Працівниками Відділу інформація про діяльність виконавчих органів, про міську раду постійно поширюється в мережі Facebook у тематичних групах, також постійно надаються відповіді на коментарі користувачам цієї соціальної мережі.

Відділ забезпечував інформаційний супровід при проведенні державних, релігійних свят, офіційних візитів і робочих поїздок: Дня єднання, Дня Скорботи і вшанування пам'яті жертв війни в Україні, Дня Конституції України, Дня Державного Прапора України, Дня Незалежності України, Дня захисника України, Дня Гідності та Свободи, Дня міста Вараш, різноманітних спортивних заходів, II молитовного сніданку тощо.

Щоденно відбувався моніторинг інформаційного простору, місцевих та обласних засобів масової інформації та мережі Інтернет. Ця робота здійснювалася для оперативного реагування, забезпечення інформаційних потреб жителів громади, представників ЗМІ.

Працівниками відділу готувалися відповіді на запити, листи органів влади, громадськості.

Постійно відбувається робота зі співпраці та обміну досвідом. Відділ брав участь у підготовці інформаційних повідомлень та інших матеріалів, які сприяють розширенню міжрегіональних зв'язків та підвищенню інвестиційної привабливості Вараської громади.

Також працівники Відділу брали активну участь у підготовці та розробці документів спільно з працівниками інших структурних підрозділів Вараської міської ради (у тому числі, участь у робочих групах), зокрема під час раз розробки Правил благоустрою, Велоконцепції Вараської громади тощо.

Відділ спільно з іншими працівниками виконавчого комітету Вараської міської ради брав активну участь у наповненні та удосконалення новоствореного сайту Вараської міської ради, а також у наповненні інформацією сервісу «Контакт Центру Вараської громади».

Здійснювалися заходи щодо підвищення фахового рівня працівників, зокрема Відділ брав участь у вебінарах з підвищення кваліфікації за темами: «Як міськрадам та посадовцям комунікувати в умовах війни», «Удосконалення навичок цифрової грамотності в умовах глобальної цифровізації», «Соціальні мережі у воєнний час: загрози та можливості», «Інформаційні війни у сучасному світі», «Організація суспільних комунікацій» та інші.

начальник Відділу
інформаційної політики
та комунікацій

Володимир ГРЕБЬОНКІН